



POLITICA PER LA QUALITA'

La politica per la qualità che si è posta la Direzione della D.I.D. S.p.A. è volta alla soddisfazione delle esigenze implicite ed esplicite del Cliente, al rispetto dei requisiti cogenti e normativi ed al miglioramento continuativo nel proprio settore.

Dunque la politica per la qualità si esprime attraverso i seguenti concetti:

A) Qualità del prodotto distribuito:

- scelta di prodotti con elevati contenuti tecnologici
- ricerca di prodotti innovativi
- offerta di linee di prodotti complete

B) Servizi di assistenza al cliente pre e post vendita:

- supporto scientifico
- assistenza tecnica
- ottimizzazione dei tempi di consegna e di risposta al cliente
- assistenza commerciale
- monitoraggio continuo del livello del servizio

C) Selezione e formazione del personale a contatto con il cliente secondo principi di etica professionale ed aziendale.

Il Country Manager

30.10.2025